

Politique de gestion des réclamations clients



Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à la société de gestion à l'adresse suivante :
OTEA Capital – 25, rue Quentin Bauchart – 75008 Paris

Nous nous engageons :

- ✓ **A accuser réception de votre demande dans un délai de 10 jours ouvrables maximum à partir de sa date de réception.**
- ✓ **A vous répondre sous un délai de 2 mois maximum à partir de cette même date.**

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez contacter l'AMF dans le cadre de la gestion sous mandat ou l'ACP dans le cadre de l'assurance vie.

Coordonnées AMF

*Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75 082 Paris cedex 02*

Coordonnées ACP

*Autorité de Contrôle Prudentiel
DCPC / SIR
61 rue Taitbout
75436 PARIS CEDEX 09*